Договор № ____
оказания платных медицинских услуг

г. Москва _____.2026 г.

Акционерное общество «Центр авиационной медицины», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №Л041-01181-16/00590257 от 16.12.2020, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Николаевой Дианы Александровны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью), именуемый(-ая) в дальнейшем «Пациент» или «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор оказания платных медицинских услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счёт их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи, в том числе на основании договоров добровольного медицинского страхования;

«Пациент (Потребитель)» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее), и получить (получающее) платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

«Программа» – Программа годового медицинского обслуживания (Приложение № 1 к Договору), содержащая перечень медицинских услуг, оказываемых Пациенту в течение срока действия Договора с учётом номенклатуры медицинских услуг, и их стоимость;

«Информированное добровольное согласие (ИДС)» – информированное добровольное согласие Пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства, оформляемые в порядке и по форме, которые установлены статьями 20 и 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 № 1051н;

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к Пациенту, в том числе специальная категория персональных данных (сведения о состоянии здоровья), обрабатываемая в целях исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

«Врачебная тайна» – сведения, составляющие врачебную тайну, охраняемые в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«ЕГИСЗ» – единая государственная информационная система в сфере здравоохранения, функционирующая в соответствии со ст. 91 и 91.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Положением, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 09.02.2022 № 140;

«Электронный документ», «электронная подпись» – понятия, используемые в значениях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги (далее – «медицинские услуги», «услуги») в соответствии с Программой годового медицинского обслуживания «_____» (Приложение № 1 к настоящему Договору) (далее – «Программа»), а Пациент обязуется оплатить Исполнителю стоимость медицинских услуг в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения и (или) по месту нахождения привлечённых третьих лиц (соисполнителей). При необходимости выезда по иному адресу расходы Исполнителя, связанные с таким выездом, в стоимость Программы не входят и оплачиваются Пациентом дополнительно на основании отдельного соглашения Сторон.

2.3. Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные Договором, своими силами и/или силами привлеченных третьих лиц (соисполнителей).

2.4. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству оказания медицинских услуг.

2.5. Пациент также имеет право на получение платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых Исполнителем дополнительно при оказании медицинских услуг, на основании отдельного соглашения (заявки) по ценам прейскуранта Исполнителя. Стоимость немедицинских услуг в цену Программы не входит; такие услуги облагаются налогом на добавленную стоимость в порядке, установленном законодательством о налогах и сборах.

2.6. Срок предоставления медицинских услуг по Программе – в течение срока действия Договора, установленного пунктом 8.1, по предварительной записи Пациента, в сроки, согласованные Сторонами с учётом порядков оказания медицинской помощи и режима работы Исполнителя. Конкретные дата и время оказания отдельной услуги определяются при записи Пациента.

2.7. Оказание медицинской услуги является обязательством Исполнителя совершить определённые действия (осуществить определённую медицинскую деятельность) в соответствии с требованиями к качеству оказания медицинской помощи. В силу индивидуальных особенностей организма Пациента и вероятностного характера медицинской деятельности достижение конкретного (желаемого Пациентом) результата не гарантируется; наступление неблагоприятного исхода при надлежащем оказании услуг не является недостатком услуги (статья 98 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

2.8. При заключении Договора Пациент уведомлен о программе ОМС и возможности получения бесплатного оказания медицинских услуг по месту жительства и(или) прикрепления в другой медицинской организации, информация предоставлена Пациенту в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

3.1.1.1. о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.1.2. о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.1.1.3. о других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать Пациенту медицинские услуги, а при необходимости и дополнительные услуги. Дополнительные услуги оказываются только с предварительного письменного согласия Потребителя.

3.1.3. Соблюдать врачебную тайну и обеспечивать конфиденциальность сведений о факте обращения Пациента за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья и диагнозе, а также иных сведений, полученных при оказании услуг. Предоставление указанных сведений третьим лицам допускается только с письменного согласия Пациента (его законного представителя), а без такого согласия – исключительно в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

3.1.4. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.

3.1.5. По просьбе Пациента (его законного представителя) давать ему в доступной форме разъяснения о ходе оказания услуг и состоянии его здоровья. Сведения о Пациенте и такие разъяснения предоставляются иным лицам только при наличии письменного согласия Пациента (его законного представителя), оформленного в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, либо в случаях, когда предоставление таких сведений без согласия допускается законом.

3.1.6. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.7. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.8. Оказывать медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, оформленного в порядке и по форме, установленным ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н.

3.1.9. Вести медицинскую документацию, в том числе в форме электронных документов, в соответствии с требованиями законодательства в сфере охраны здоровья.

3.1.10. По требованию Пациента (его законного представителя) выдавать после исполнения Договора медицинские документы (их копии) и выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья Пациента, без взимания дополнительной платы, в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

3.1.11. Обеспечивать защиту персональных данных Пациента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также по заявлению Пациента выдавать документы, необходимые для получения социального налогового вычета, в соответствии с пунктом 32 Правил, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.

3.2. Пациент обязуется:

3.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

3.2.2. Своевременно подписывать Акты об оказании услуг (в случае их составления Исполнителем).

3.2.3. Кроме того, Пациент обязуется:

3.2.3.1. информировать лечащего врача о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях, а также предоставлять иную достоверную и полную информацию, необходимую для оказания услуг;

3.2.3.2. соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации и режим работы Исполнителя;

3.2.3.3. выполнять рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих услуги, в том числе соблюдать назначенный режим лечения и указания, предписанные на период после оказания услуг (часть 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ);

3.2.3.4. до начала оказания услуг подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; отказ от медицинского вмешательства оформляется в порядке и по форме, установленной приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н «Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства».

3.2.4. Пациент подтверждает достоверность и полноту предоставленных им сведений о состоянии своего здоровья и несет ответственность за их достоверность (ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации). При предоставлении Пациентом недостоверных или неполных сведений, равно как при сокрытии сведений о противопоказаниях, Исполнитель не несёт ответственности за наступившие в связи с этим неблагоприятные последствия.

3.2.5. Если Пациент обращается за оказанием медицинской услуги, включающей медицинскую манипуляцию (медицинское вмешательство) или инструментальное исследование (рентгенологическое, ультразвуковое, эндоскопическое, функциональное и иное), без направления врача, Пациент обязан пройти до её оказания предварительный осмотр (консультацию) врача-специалиста Исполнителя, в том числе в целях выявления (исключения) противопоказаний к такой манипуляции и инструментальному исследованию. При наличии направления врача (в том числе выданного иной медицинской организацией) Исполнитель вправе направить Пациента на предварительный осмотр (консультацию) врача-специалиста Исполнителя и (или) отказать в оказании медицинской услуги без его прохождения. Предварительный осмотр (консультация) является самостоятельной платной медицинской услугой и оплачивается Пациентом в порядке 100 % предоплаты (если она не входит в Программу) по цене прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания услуги. Выявление противопоказаний является основанием для отказа Исполнителя в оказании соответствующей манипуляции (исследования) (пункт 8.5 Договора); внесённая за неоказанную манипуляцию (исследование) оплата возвращается Пациенту в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления требования, а стоимость проведённого осмотра (консультации) возврату не подлежит.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления Пациентом информации либо предоставления неполной или недостоверной информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

3.3.2. Требовать оплаты услуг, оказанных Пациенту по настоящему Договору.

3.3.3. Цена Программы, согласованная Сторонами в Приложении № 1, является твёрдой и в течение срока действия Договора изменению Исполнителем в одностороннем порядке не подлежит. Изменение цены Программы допускается только по соглашению Сторон путем заключения дополнительного соглашения. Прейскурант цен Исполнителя применяется к услугам, не входящим в Программу; его изменение не затрагивает согласованную Сторонами цену Программы. Об изменении прейскуранта в отношении услуг, не входящих в Программу, Исполнитель уведомляет Пациента путём размещения информации на своём сайте в сети «Интернет» (https://aviamed.ru).

3.3.4. В спорной ситуации организовать проведение независимой экспертизы качества оказанной медицинской помощи в порядке, предусмотренном пунктами 7.4–7.8 Договора.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя медицинские услуги в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора.

3.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.3. Получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах (статья 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, пункт 37 Правил, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659).

3.4.4. Получать медицинские документы, их копии и выписки, отражающие состояние здоровья, без взимания дополнительной платы.

3.4.5. Отказаться от медицинского вмешательства либо потребовать его прекращения, а также отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1).

3.4.6. Получить информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий. Отказ Пациента от заключения Договора и (или) от платных медицинских услуг не является причиной уменьшения видов и объёма медицинской помощи, оказываемой без взимания платы.

3.5. Стороны обязуются сохранять в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора, с учётом требований о врачебной тайне и о защите персональных данных.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что до его заключения ему в доступной форме предоставлена информация, предусмотренная статьями 8–10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 и пунктами 12–21 Правил, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, в том числе о Программе и её стоимости, о порядке и стандартах оказания медицинской помощи, о лицензии Исполнителя, о медицинских работниках, участвующих в оказании услуг, и о возможности получения медицинской помощи без взимания платы, и что данная информация ему понятна.

4.2. Подписываемые Сторонами Акты об оказании услуг являются подтверждением оказания Исполнителем услуг Пациенту.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента.

Без согласия Пациента Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор прекращается. При этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору (пункт 28 Правил, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659; статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1).

4.6. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.7. Медицинские услуги предоставляются исключительно при наличии информированного добровольного согласия Пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, оформленного в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н. При отказе Пациента от медицинского вмешательства ему в доступной форме разъясняются возможные последствия такого отказа; отказ оформляется в письменной форме, а связанные с ним риски и последствия несёт Пациент.

4.8. В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ Пациент уведомлён об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. Несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество услуги, повлечь невозможность её завершения в срок либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента; в указанном случае риск неблагоприятных последствий несёт Пациент.

4.9. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий о качестве – требованиям, обычно предъявляемым к таким услугам, а также обязательным требованиям, установленным законодательством. Оказание услуг с применением телемедицинских технологий (при их применении) осуществляется в порядке, установленном Минздравом России.

4.10. По требованию Пациента (его законного представителя) после исполнения Договора Исполнитель выдаёт медицинские документы (их копии) и выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья Пациента, без взимания дополнительной платы.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена Договора определяется стоимостью Программы и указывается в Программе (Приложение № 1 к Договору). Цена Программы является твёрдой. Смета на оказание услуг по Договору не составляется; при этом по требованию любой из Сторон может быть составлена твёрдая или приблизительная смета, которая с момента её составления становится неотъемлемой частью Договора (пункт 25 Правил, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659).

5.2. Оплата Программы производится Пациентом в размере 100% её стоимости в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора, если иные порядок и сроки не согласованы Сторонами, путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо перечисления на расчётный счёт Исполнителя. Перечень медицинских услуг, входящих в Программу, и их стоимость указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору. Исполнитель приступает к оказанию услуг по Программе после поступления оплаты (статья 328 ГК РФ), за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме; просрочка оплаты не продлевает срок действия Договора, установленный пунктом 8.1.

5.3. Расчеты между Сторонами производятся в рублях РФ в форме наличной и/или безналичной оплаты.

5.4. В части оказания услуг по Программе настоящий Договор является абонентским договором (статья 429.4 ГК РФ). Стоимость Программы установлена за годовое медицинское обслуживание Пациента и обеспечение готовности Исполнителя оказывать входящие в Программу услуги в течение срока действия Договора. Неполучение Пациентом отдельных услуг, входящих в Программу, по причинам, зависящим от Пациента, само по себе не влечёт перерасчёта или возврата стоимости Программы. Настоящее условие не ограничивает право Пациента отказаться от исполнения Договора в порядке пунктов 3.4.5 и 4.5 Договора и ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1; возврат денежных средств в этом случае производится в соответствии с главой III указанного Закона в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления требования. При отказе Пациента от исполнения Договора из стоимости Программы удерживается сумма, приходящаяся на период действия Договора до даты отказа (пропорционально количеству календарных дней), а если стоимость фактически оказанных Пациенту до даты отказа услуг, рассчитанная по ценам, указанным в Приложении № 1, превышает указанную сумму, — стоимость фактически оказанных услуг. Остаток возвращается Пациенту.

5.5. При осуществлении расчётов Исполнитель выдаёт Пациенту документ, подтверждающий факт оплаты (кассовый чек или бланк строгой отчётности либо иной документ в случаях, предусмотренных законодательством о применении контрольно-кассовой техники).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Подписывая настоящий Договор, Пациент заверяет, что он уведомлен Исполнителем о том, что несоблюдение им назначений и рекомендаций специалистов Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. В указанном случае риск возникновения неблагоприятных последствий несет Пациент.

6.3. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясение, наводнение, пожар, забастовка, военные действия любого характера, террористические акты, принятие органом государственной власти местного и/или федерального значения ограничительных или запрещающих мер, в том числе по вопросу неблагоприятных эпидемиологических ситуаций, иные правительственные постановления или распоряжения государственных органов.

6.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении или прекращении обстоятельств непреодолимой силы в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, как этой Стороне стало или должно было стать известно о наступлении таких обстоятельств.

6.5. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, с учётом положений Договора приложит все усилия к тому, чтобы как можно скорее компенсировать последствия невыполнения обязательств.

6.6. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья и за причинение вреда жизни и (или) здоровью Пациента при оказании медицинской помощи, за исключением случаев, установленных пунктами 6.2 и 6.7 настоящего раздела Договора. Вред, причинённый жизни или здоровью Пациента вследствие оказания услуг ненадлежащего качества, возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Исполнитель не несёт ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие вследствие: нарушения Пациентом назначений, рекомендаций и (или) режима лечения; предоставления Пациентом недостоверных или неполных сведений о состоянии своего здоровья либо сокрытия таких сведений; наличия у Пациента индивидуальных особенностей организма и (или) противопоказаний, о которых он не сообщил Исполнителю; отказа Пациента от медицинского вмешательства или от выполнения рекомендаций.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. Сторона вправе направить другой Стороне письменную претензию; срок рассмотрения претензии и ответа на неё составляет 10 (Десять) дней со дня её получения, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством РФ.

7.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Иски о защите прав потребителя предъявляются по выбору Пациента в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 и Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

7.4. Независимая экспертиза. При возникновении спорной ситуации — разногласий между Сторонами относительно качества, объёма или своевременности оказанных медицинских услуг, наличия их недостатков либо причинно-следственной связи между оказанными услугами и ухудшением состояния здоровья Пациента, в том числе при поступлении от Пациента (его представителя) претензии, жалобы или искового заявления, — Исполнитель вправе по своей инициативе и за свой счёт организовать проведение независимой экспертизы качества оказанной медицинской помощи (далее — независимая экспертиза). Выбор экспертной организации (эксперта), перечень вопросов и сроки проведения независимой экспертизы определяются Исполнителем; получения согласия Пациента на назначение независимой экспертизы не требуется.

7.5. Независимая экспертиза проводится медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности по работам (услугам) по экспертизе качества медицинской помощи, либо государственным судебно-экспертным учреждением или иной экспертной организацией, не являющимися аффилированными лицами Исполнителя. Исполнитель заключает с экспертной организацией (экспертом) договор, обязывающий её соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность персональных данных (часть 2 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, статья 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

7.6. Медицинская документация и иные сведения, составляющие врачебную тайну, передаются эксперту в объёме, необходимом для проведения независимой экспертизы, на основании письменного согласия Пациента (его законного представителя) на передачу таких сведений, оформляемого отдельным документом по форме Приложения № 4 к Договору (часть 3 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, статья 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ). Дача такого согласия является добровольной; отказ от неё не влияет на заключение Договора и оказание медицинских услуг.

7.7. При отсутствии или отзыве согласия, указанного в пункте 7.6 Договора, Исполнитель вправе без согласия Пациента: а) провести внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности силами своей врачебной комиссии, в том числе с привлечением к её работе врачей-специалистов по гражданско-правовому договору, содержащему обязательство о соблюдении врачебной тайны (статья 90, пункт 10 части 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ); б) передать эксперту медицинскую документацию в обезличенном виде, исключающем возможность определить принадлежность сведений конкретному лицу; в) заявить в суде ходатайство о назначении судебной экспертизы и представить медицинскую документацию по запросу суда (пункт 3 части 4 статьи 13 указанного Федерального закона).

7.8. Исполнитель уведомляет Пациента о проведении независимой экспертизы по адресу (в том числе электронному), указанному в Договоре. Пациент вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления предложить вопросы эксперту и представить имеющиеся у него медицинские документы; неучастие Пациента не препятствует проведению независимой экспертизы. Копия заключения предоставляется Пациенту по его запросу. Заключение независимой экспертизы может использоваться Исполнителем при рассмотрении претензии (жалобы), в переговорах и в качестве доказательства в суде. Проведение независимой экспертизы не ограничивает права Пациента на обращение в суд и на проведение экспертизы по собственной инициативе и не изменяет сроков рассмотрения требований потребителя, установленных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Распределение расходов на проведение независимой экспертизы при рассмотрении спора судом осуществляется в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

8. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (Одного) года.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по обоюдному согласию Сторон.

8.3. По истечении срока действия Договора, указанного в пункте 8.1, Договор прекращается. Обязательства Исполнителя по Программе считаются исполненными надлежащим образом при условии обеспечения Исполнителем готовности оказывать входящие в Программу услуги и их оказания по обращениям Пациента в течение срока действия Договора. Денежные средства, уплаченные за годовое медицинское обслуживание, по истечении срока действия Договора возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации (в том числе ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1).

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

8.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг либо отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке (статьи 328, 782 ГК РФ, часть 3 статьи 70 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ) с возвратом Пациенту стоимости Программы за вычетом сумм, определённых в соответствии с пунктом 5.4 Договора, в случаях: нарушения Пациентом сроков оплаты; предоставления Пациентом недостоверных сведений, влияющих на возможность или безопасность оказания услуг; систематического нарушения Пациентом режима лечения, назначений и правил поведения в медицинской организации, если это делает невозможным надлежащее оказание услуг. Реализация Исполнителем указанного права не допускается в случаях, когда требуется оказание медицинской помощи в экстренной форме (статья 11 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

8.6. При досрочном расторжении (прекращении) Договора Стороны производят взаиморасчёты в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. Стороны при заключении и исполнении настоящего Договора руководствуются положениями Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и обязуются соблюдать действующее антикоррупционное законодательство.

9.2. Стороны гарантируют, что ни их руководители, ни их сотрудники, ни уполномоченные представители, ни привлеченные третьи лица не совершали и не будут совершать в связи с настоящим Договором действий, которые могут быть квалифицированы как коррупционные правонарушения, включая предложение, обещание, дачу, получение, (вымогательство) взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление полномочиями.

9.3. Нарушение положений настоящей оговорки признается Сторонами существенным нарушением обязательств по Договору. В случае такого нарушения потерпевшая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую Сторону.

9.4. Сторона, нарушившая положения настоящей оговорки, обязана возместить другой Стороне все убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), причиненные таким нарушением.

10. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН И ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

10.1. В случае заключения Договора в порядке п. 10.3., Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, которыми они обмениваются через личный кабинет (мобильное приложение) Исполнителя. Пациент даёт согласие на получение юридически значимых сообщений и информации, связанной с исполнением Договора, в электронной форме (ст. 165.1 ГК РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

10.2. Медицинская документация может вестись и предоставляться Пациенту в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и приказом Минздрава России от 25.03.2026 № 209н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов». Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от него могут оформляться в форме электронного документа в порядке, установленном приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н.

10.3. Договор может быть заключён дистанционным способом с использованием сети «Интернет» (сайта или мобильного приложения Исполнителя), либо через SMS в случае, если Пациент предварительно заключил с Исполнителем договор об электронном взаимодействии, при дистанционном заключении договоров на оказание платных медицинских услуг. Экземпляр (выписка) Договора по требованию Пациента направляется подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя. Идентификация Пациента может осуществляться, в том числе, с использованием ЕСИА (раздел VI Правил).

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все изменения и дополнения к Договору будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.2. Все приложения и дополнения, согласованные Сторонами в рамках Договора, являются его неотъемлемой частью.

11.3. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных собственноручной подписью уполномоченного лица и (или) усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ. Обмен документами, подписанными простой или усиленной неквалифицированной электронной подписью, допускается в порядке и в случаях, согласованных Сторонами. Настоящий Договор, информированное добровольное согласие и согласия Пациента на обработку персональных данных факсимильным воспроизведением подписи не подписываются.

11.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий Договора могут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, включая первичную документацию, которая может направляться по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение.

11.5. Сообщения направляются по следующим телефонам и электронным адресам:

в адрес Пациента _____ по тел. _____ и по e-mail _____;

в адрес Исполнителя 101000, г. Москва, Уланский пер., д. 22, стр. 1 и по e-mail: vip@aviamed.ru

11.6. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты и/или по телефонным номерам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почты.

11.7. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

11.8. Об изменениях в адресах местонахождения, банковских реквизитов, а также номеров телефонов, Стороны уведомляют уполномоченных лиц по указанным e-mail, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующих изменений.

11.9. Настоящий Договор составлен в письменной форме на русском языке в 2 (Двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.10. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Пациента, включая специальную категорию персональных данных – сведения о состоянии здоровья, в целях исполнения Договора, оказания медицинских услуг, ведения медицинской документации и исполнения требований законодательства. Обработка персональных данных о состоянии здоровья осуществляется лицами, обязанными сохранять врачебную тайну, в соответствии с пунктом 4 части 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом по форме Приложения № 2 к Договору, подписываемым отдельно от Договора, и может быть отозвано в порядке, установленном законодательством.

11.11. Исполнитель обеспечивает соблюдение врачебной тайны в соответствии со статьёй 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам осуществляется только с письменного согласия Пациента (его законного представителя), за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 13 указанного Федерального закона.

11.12. Пациент (его законный представитель) уведомлён о том, что сведения об оказанных платных медицинских услугах передаются Исполнителем в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11.13. Медицинская документация может вестись Исполнителем в форме электронных документов в соответствии с приказом Минздрава России от 25.03.2026 № 209н. По требованию Пациента (его законного представителя) медицинские документы

предоставляются ему на бумажном носителе. Электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ; Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

11.14. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (отказ от медицинского вмешательства) оформляется по форме, установленной приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н, и является неотъемлемой частью отношений Сторон по оказанию медицинских услуг.

11.15. Настоящий Договор может быть заключён, изменён и расторгнут как в форме единого документа на бумажном носителе, подписанного Сторонами, так и дистанционным способом с использованием сайта или мобильного приложения Исполнителя (при их наличии) в соответствии с разделом VI Правил, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659. При заключении Договора дистанционным способом Договор считается заключённым со дня выражения Пациентом согласия (акцепта), в том числе путём внесения оплаты; по требованию Пациента Исполнитель направляет ему экземпляр Договора, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

11.16. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются: Приложение № 1 «Программа годового медицинского обслуживания»; Приложение № 2 «Согласие на обработку персональных данных»; Приложение № 3 «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (форма)»; Приложение № 4 «Согласие на передачу сведений, составляющих врачебную тайну, в целях проведения независимой экспертизы качества медицинской помощи» (подписывается по усмотрению Пациента).

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:
АО «ЦАМ»
Юридический адрес:
101000, г. Москва, Уланский пер.,
д. 22, стр. 1
ОГРН 1107746911678

ИНН 7708729481
КПП 770801001

Р/с 40702810438090006845

в ПАО Сбербанк г. Москва

К/с 30101810400000000225
БИК 044525225

e-mail для обращений (жалоб):
service@aviamed.ru

_____ /_____
(подпись)

Пациент:_____
(Ф.И.О.)
Адрес:

Паспортные данные:
__ выдан

Телефон: __

Адрес электронной почты: _

Р/с _____
Банк_____
К/с_____
БИК_____

_____ /_____
(подпись)

Приложение № 1
к Договору №_____
оказания платных медицинских услуг
от_____г.

ПРОГРАММА ГОДОВОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«_____»

Перечень медицинских услуг, входящих в Программу, приводится с указанием их наименований в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Минздравом России, и стоимости в рублях:

Цены отдельных медицинских услуг, указанные в настоящем Приложении, применяются для расчётов при досрочном прекращении Договора (пункт 5.4 Договора) и не изменяют общую (твёрдую) цену Программы.

№ п/п | Наименование медицинской услуги (код по номенклатуре) | Количество | Стоимость, руб. _____

Общая (твёрдая) цена Программы: _____ (_____) рублей. Реализация медицинских услуг не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость (подпункт 2 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации).

Срок предоставления медицинских услуг по Программе: в течение срока действия Договора.

_____ /_____ _____ /_____

(подпись) (подпись)

Приложение № 4

к Договору № ____ оказания платных медицинских услуг от «____» _____ 20___ г.

СОГЛАСИЕ
на передачу сведений, составляющих врачебную тайну, в целях проведения независимой экспертизы качества медицинской помощи

Я, _____ (Ф. И. О.), дата рождения _____, документ, удостоверяющий личность: _____,

в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю АО «ЦАМ» (ОГРН 1107746911678, ИНН 7708729481, адрес: 101000, г. Москва, Уланский пер., д. 22, стр. 1) согласие на передачу экспертной организации (эксперту), привлекаемой АО «ЦАМ» для проведения независимой экспертизы качества оказанной медицинской помощи при возникновении спорной ситуации по Договору оказания платных медицинских услуг № ____ от «____» _____ 20___ г. (Программа годового медицинского обслуживания), копий медицинской документации, результатов обследований и иных сведений о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и оказанных медицинских услугах, а также персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, сведения о состоянии здоровья) в объёме, необходимом для проведения экспертизы.

Действия с персональными данными: передача (предоставление), использование экспертом, хранение в составе материалов экспертизы. Экспертная организация (эксперт) обязана соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность персональных данных.

Согласие действует со дня подписания до истечения 3 (трёх) лет со дня исполнения (прекращения) договора, а при рассмотрении спора судом — до вступления в законную силу итогового судебного акта. Согласие может быть отозвано письменным заявлением, направленным в АО «ЦАМ»; отзыв не влияет на правомерность передачи сведений, совершённой до его получения.

Мне разъяснено, что дача настоящего согласия является добровольной, не является условием заключения договора и оказания медицинских услуг, а отказ от неё не влечёт для меня неблагоприятных последствий.

☐ Согласен(на) ☐ Не согласен(на)

_____ / _____ / «___» _____ 20___ г.

(подпись) (Ф. И. О.)