Договор № ____
оказания платных медицинских услуг

г. Москва «___» _____ 2026 г.

Акционерное общество «Центр авиационной медицины», лицензия на осуществление медицинской деятельности регистрационный номер Л041-01181-16/00590257 от 16.12.2020 г., выданная Департаментом здравоохранения города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ (должность, Ф. И. О.), действующего на основании доверенности № ____ от «___» _____ 20__ г., с одной стороны, и

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор оказания платных медицинских услуг (далее – «Договор»), о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

1.1.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

1.1.2. Заказчик - физическое лицо (Пациент), а также иное физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором для себя лично либо в пользу иных Пациентов, указанных в Приложении № 1 к Договору;

1.1.3. Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику и/или иным лицам, включенным в предоставленный Заказчиком список, указанным в Приложении № 1 (далее – «Пациенты»), платные медицинские услуги (далее также – «медицинские услуги», «услуги»), а Заказчик обязуется принять эти услуги и оплатить Исполнителю их стоимость в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

2.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения и/или по месту нахождения привлеченных третьих лиц (соисполнителей). Оказание услуг по иному адресу допускается при условии, что такой адрес указан в лицензии Исполнителя (или оказание услуг на дому допускается лицензией), на основании отдельного соглашения Сторон; связанные с выездом расходы Исполнителя оплачиваются Заказчиком в размере, согласованном в таком соглашении.

2.3. Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные Договором, своими силами и/или силами привлеченных третьих лиц (соисполнителей).

2.4. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству оказания медицинских услуг.

2.5. Заказчик (Пациент) также имеет право на получение платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых Исполнителем дополнительно при оказании медицинских услуг, на основании отдельной заявки по ценам Прейскуранта (при наличии заказываемых услуг у Исполнителя); такие услуги облагаются налогом на добавленную стоимость в порядке, установленном законодательством о налогах и сборах.

2.6. Заказчик гарантирует, что каждый Пациент, включённый в Приложение № 1 (его законный представитель), согласен на получение медицинских услуг по Договору и на передачу Исполнителю своих персональных данных, и возмещает Исполнителю убытки,

включая суммы административных штрафов, возникшие вследствие нарушения данной гарантии.

2.7. Сведения, составляющие врачебную тайну, в отношении Пациента, не являющегося Заказчиком (за исключением Пациента, не достигшего возраста 15 лет, законным представителем которого является Заказчик), включая наименования оказанных ему медицинских услуг, предоставляются Заказчику только при наличии письменного согласия такого Пациента, оформленного отдельным документом (часть 3 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, статья 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ). При отсутствии такого согласия Акты и уведомления по такому Пациенту содержат только общую стоимость оказанных услуг и сумму списания с аванса.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить Заказчика (Пациента) бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

3.1.1.1. о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.1.2. о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.1.1.3. о других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать Заказчику (Пациентам) медицинские услуги, а при необходимости и дополнительные услуги. Дополнительные услуги оказываются только с предварительного письменного согласия Заказчика.

3.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике (Пациенте), соблюдать врачебную тайну в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (за исключением случаев, предусмотренных законодательством, в том числе передачи сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения), а также обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика (Пациента) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.4. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.

3.1.5. По письменному запросу Заказчика однократно или ежемесячно до 10 (Десятого) числа каждого месяца представлять Заказчику (Пациенту) Акты об оказании услуг по настоящему Договору.

3.1.6. Давать по просьбе Пациента (его законного представителя) разъяснения о ходе оказания ему услуг. Иным лицам, в том числе Заказчику, не являющемуся Пациентом или его законным представителем, государственным и судебным органам, такие сведения предоставляются только с письменного согласия Пациента (его законного представителя) либо в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

3.1.7. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.8. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

3.2.2. Своевременно подписывать Акты об оказании услуг (пункт 4.5 Договора).

3.2.3. Кроме того, Заказчик (Пациент) обязан:

3.2.3.1. информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

3.2.3.2. соблюдать правила поведения в медицинской организации, режим работы Исполнителя;

3.2.3.3. предоставить документ, удостоверяющий личность;

3.2.3.4. подписывать информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство, предусмотренные ст. 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ (для лиц, не достигших возраста 15 лет – согласие подписывает законный представитель);

3.2.3.5. выполнять все рекомендации медицинского персонала, оказывающего ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания Исполнителя, предписанные на период после оказания услуг. Заказчик (Пациент) уведомлен о том, что несоблюдение им назначений и рекомендаций специалистов Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. В указанном случае риск возникновения неблагоприятных последствий несет Заказчик (Пациент).

3.2.4. Если Заказчик (Пациент) обращается за оказанием медицинской услуги, включающей медицинскую манипуляцию (медицинское вмешательство) или инструментальное исследование (рентгенологическое, ультразвуковое, эндоскопическое, функциональное и иное), без направления врача, Заказчик (Пациент) обязан пройти до её оказания предварительный осмотр (консультацию) врача-специалиста Исполнителя, в том числе в целях выявления (исключения) противопоказаний к такой манипуляции и инструментальному исследованию. При наличии направления врача (в том числе выданного иной медицинской организацией) Исполнитель вправе направить Пациента на предварительный осмотр (консультацию) врача-специалиста Исполнителя и (или) отказать в оказании медицинской услуги без его прохождения. Предварительный осмотр (консультация) является самостоятельной платной медицинской услугой и оплачивается за счёт внесённого аванса, а при его недостаточности — Заказчиком в порядке 100 % предоплаты по цене прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания услуги. Выявление противопоказаний является основанием для отказа Исполнителя в оказании соответствующей манипуляции (исследования) (пункт 3.3.1 Договора); внесённая за неоказанную манипуляцию (исследование) оплата возвращается Заказчику в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления требования, а стоимость проведённого осмотра (консультации) возврату не подлежит.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Получать от Заказчика (Пациента) любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

3.3.2. Требовать оплаты услуг, оказанных Заказчику (Пациенту) по настоящему Договору.

3.3.3. Изменять Прейскурант цен и услуг в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу нового Прейскуранта и своевременно информировать об этом Заказчика любым доступным способом (размещение на сайте Исполнителя, e-mail рассылка, sms-оповещение). Новые тарифы применяются к услугам, оказываемым после даты вступления в силу нового Прейскуранта, и не распространяются на услуги, оказанные до указанной даты. Заказчик, не согласный с применением новых цен, вправе до даты их вступления в силу отказаться от исполнения Договора с возвратом остатка аванса в порядке пункта 5.7 Договора без каких-либо удержаний.

3.3.4. В спорной ситуации организовать проведение независимой экспертизы качества оказанной медицинской помощи в порядке, предусмотренном пунктами 7.4–7.8 Договора.

3.4. Заказчик (Пациент) имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать информацию о состоянии здоровья и давать запрос на предоставление копии медицинских документов Заказчика (Пациента). После исполнения Договора по требованию Пациента (его законного представителя) Исполнитель выдаёт медицинские документы (их копии) и выписки из них, отражающие состояние здоровья Пациента, без взимания дополнительной платы; Заказчику, не являющемуся Пациентом или его законным представителем, такие документы выдаются только при наличии письменного согласия Пациента (пункт 2.7 Договора, подпункт «м» пункта 23 Правил № 659).

3.4.3. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Подписывая настоящий Договор, Заказчик ознакомлен с Прейскурантом цен и услуг Исполнителя (далее – «Прейскурант»), понимает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на медицинские услуги. В случае необходимости самостоятельного ознакомления, Прейскурант размещен на официальном Интернет сайте Исполнителя https://aviamed.ru в свободном доступе.

4.2. По итогам месяца, в котором были оказаны медицинские услуги, Исполнитель представляет Заказчику (Пациенту) Акты об оказании услуг по настоящему Договору с указанием стоимости фактически оказанных Услуг в отчетном периоде с детализацией каждой позиции согласно прейскуранту. При отсутствии оказанных услуг в отчетном месяце, акт не составляется.

4.3. Подписываемые Сторонами Акты об оказании услуг являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Заказчику (Пациенту).

4.4. Акты представляются Исполнителем до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом.

4.5. Заказчик (Пациент) обязуется рассмотреть и подписать Акты, представленные Исполнителем, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их получения при условии отсутствия у Заказчика (Пациента) каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам.

При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Заказчик (Пациент) указывает об этом в Акте и после устранения Исполнителем обоснованных замечаний подписывает Акт и передает один экземпляр Исполнителю. Если в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, Заказчик (Пациент) не подписал Акт и не направил мотивированных замечаний, услуги считаются принятыми, а списание их стоимости с аванса — согласованным. Принятие услуг не лишает Заказчика (Пациента) права предъявить требования в связи с недостатками услуг в порядке, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Пациента).

Без согласия Заказчика (Пациента) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Исполнитель возвращает Заказчику разницу между суммой аванса и стоимостью фактически оказанных услуг в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления требования в порядке пункта 5.7 Договора.

4.8. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.9. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что до его заключения ему в доступной форме предоставлена информация, предусмотренная пунктами 7, 12–19 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 (далее — Правила № 659), и статьями 8–10 Закона РФ «О защите прав потребителей», включая перечень и стоимость услуг, порядок и условия их оказания и оплаты, а также сведения о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках Программы государственных гарантий.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оказания медицинских услуг. Применение специальных тарифов (скидок), установленных Исполнителем для депозитных договоров и доведённых до сведения Заказчика до заключения Договора (размещены на сайте Исполнителя), осуществляется только при отсутствии задолженности.

В случае возникновения задолженности по Договору возобновление обслуживания по специальным тарифам производится после погашения задолженности с одновременным внесением очередного авансового платежа.

5.2. Заказчик (Пациент) в срок не позднее 5 (Пяти) дней после подписания настоящего Договора вносит аванс (предоплату, депозит) в сумме _____(_____) рублей 00 копеек, путем перечисления суммы на расчетный счет Исполнителя или путем внесения средств в кассу Исполнителя.

5.3. Списание средств Исполнителем с депозита осуществляется по факту оказания услуг Заказчику (Пациенту).

5.4. По достижении суммы средств на депозите Заказчика (Пациента) в 10% (Десять процентов) от первоначальной суммы депозита, но не менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей 00 копеек, Исполнитель обязуется проинформировать любым доступным способом Заказчика и предложить следующие варианты действий:

5.4.1. получить медицинские услуги на сумму минимального остатка;

5.4.2. внести денежные средства Исполнителю в сумме авансового платежа, без учета минимального остатка, то есть в полной сумме депозита.

5.5. Исполнитель вправе приостановить предоставление медицинских услуг по настоящему Договору в случае непоступления денежных средств от Заказчика.

5.6. В случае, если стоимость оказанных Заказчику медицинских услуг превышает остаток денежных средств на депозитном счете, Заказчик обязуется оплатить стоимость таких услуг в течение 5 (пяти) дней после выставления ему счета. Специальные тарифы (скидки), указанные в пункте 5.1 Договора, применяются только к услугам, оплачиваемым за счёт внесённого аванса; услуги в части, превышающей остаток аванса, оплачиваются по Прейскуранту для физических лиц на дату оказания медицинских услуг.

5.7. Сумму остатка денежных средств Заказчика Исполнитель возвращает в течение 10 (Десяти) дней со дня получения письменного заявления Заказчика после расторжения Договора (дата получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о намерении расторгнуть Договор, либо по основаниям, указанным в п. 8.4. настоящего Договора) на

основании письменного заявления Заказчика с указанием в нем банковских реквизитов для перечисления средств.

5.8. За время хранения Исполнителем сумм депозита проценты на депозит не начисляются, индексации не производятся.

5.9. Расчеты между Сторонами производятся в рублях Российской Федерации в форме наличной и/или безналичной оплаты.

5.10. При внесении аванса Исполнитель выдаёт (направляет) Заказчику кассовый чек с признаком способа расчёта «аванс», а при оказании услуг и списании их стоимости — кассовый чек, отражающий зачёт аванса, в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники». Внесённые денежные средства являются авансом в счёт оплаты будущих услуг и не являются вкладом (депозитом) в значении, придаваемом этому понятию банковским законодательством. По заявлению Заказчика (Пациента) Исполнитель выдаёт документы, необходимые для получения социального налогового вычета.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком (Пациентом) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика (Пациента).

6.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам оказания услуг Заказчик (Пациент) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.

6.3. Нарушение установленных настоящим Договором сроков оказания услуг должно сопровождаться выплатой Заказчику (Пациенту) неустойки в размере 3 % (Трёх процентов) за каждый день (час, если срок определён в часах) просрочки от стоимости услуги, срок оказания которой нарушен Исполнителем, но не более стоимости соответствующей услуги (пункт 5 статьи 28 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

6.4. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясение, наводнение, пожар, забастовка, военные действия любого характера, террористические акты, принятие органом государственной власти местного и/или федерального значения ограничительных или запрещающих мер, в том числе по вопросу неблагоприятных эпидемиологических ситуаций, иные правительственные постановления или распоряжения государственных органов.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.5. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

6.6. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и/или здоровью при оказании Заказчику (Пациенту) медицинской помощи.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (электронной почтой и т.д.) и получения.

7.2. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) дней со дня получения претензии.

7.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учётом правил подсудности, установленных статьёй 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.4. Независимая экспертиза. При возникновении спорной ситуации — разногласий между Сторонами относительно качества, объёма или своевременности оказанных медицинских услуг, наличия их недостатков либо причинно-следственной связи между оказанными услугами и ухудшением состояния здоровья Пациента, в том числе при поступлении от Заказчика (Пациента) (его представителя) претензии, жалобы или искового заявления, — Исполнитель вправе по своей инициативе и за свой счёт организовать проведение независимой экспертизы качества оказанной медицинской помощи (далее — независимая экспертиза). Выбор экспертной организации (эксперта), перечень вопросов и сроки проведения независимой экспертизы определяются Исполнителем; получения согласия Заказчика (Пациента) на назначение независимой экспертизы не требуется.

7.5. Независимая экспертиза проводится медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности по работам (услугам) по экспертизе качества медицинской помощи, либо государственным судебно-экспертным учреждением или иной экспертной организацией, не являющимися аффилированными лицами Исполнителя. Исполнитель заключает с экспертной организацией (экспертом) договор, обязывающий её соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность персональных данных (часть 2 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, статья 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

7.6. Медицинская документация и иные сведения, составляющие врачебную тайну, передаются эксперту в объёме, необходимом для проведения независимой экспертизы, на основании письменного согласия Пациента (его законного представителя) на передачу таких сведений, оформляемого отдельным документом по форме Приложения № 2 к Договору (часть 3 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, статья 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ). Дача такого согласия является добровольной; отказ от неё не влияет на заключение Договора и оказание медицинских услуг.

7.7. При отсутствии или отзыве согласия, указанного в пункте 7.6 Договора, Исполнитель вправе без согласия Пациента: а) провести внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности силами своей врачебной комиссии, в том числе с привлечением к её работе врачей-специалистов по гражданско-правовому договору, содержащему обязательство о соблюдении врачебной тайны (статья 90, пункт 10 части 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ); б) передать эксперту медицинскую документацию в обезличенном виде, исключающем возможность определить принадлежность сведений конкретному лицу; в) заявить в суде ходатайство о назначении судебной экспертизы и представить медицинскую документацию по запросу суда (пункт 3 части 4 статьи 13 указанного Федерального закона).

7.8. Исполнитель уведомляет Заказчика (Пациента) о проведении независимой экспертизы по адресу (в том числе электронному), указанному в Договоре. Заказчик (Пациент) вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления предложить вопросы эксперту и представить имеющиеся у него медицинские документы; неучастие Заказчика (Пациента) не препятствует проведению независимой экспертизы. Копия заключения

предоставляется Заказчику (Пациенту) по его запросу. Заключение независимой экспертизы может использоваться Исполнителем при рассмотрении претензии (жалобы), в переговорах и в качестве доказательства в суде. Проведение независимой экспертизы не ограничивает права Заказчика (Пациента) на обращение в суд и на проведение экспертизы по собственной инициативе и не изменяет сроков рассмотрения требований потребителя, установленных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Распределение расходов на проведение независимой экспертизы при рассмотрении спора судом осуществляется в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

8. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (Одного) года.

8.2. Если ни одна из Сторон за 1 (Один) месяц до окончания срока действия Договора не заявит о желании его расторгнуть и не предложит дополнительных условий, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый последующий год, но не более 3 (Трёх) раз подряд. Исполнитель обязуется письменно (в том числе по электронной почте, указанной в п. 10.5 Договора) уведомить Заказчика о предстоящей пролонгации не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения очередного срока действия Договора с указанием применимого Прейскуранта и иных существенных условий.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

8.4. В случае если Заказчик (Пациент) не обращается к Исполнителю за оказанием медицинских услуг в течение 3 (Трех) и более лет, Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке, путем направления Заказчику (Пациенту) письменного уведомления о расторжении Договора не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при этом Исполнитель возвращает оставшиеся на депозите денежные средства Заказчику (Пациенту) в порядке, установленном пунктом 5.7 Договора. В случае невозможности возврата денежных средств по причинам, зависящим от Заказчика (в том числе непредоставления актуальных банковских реквизитов), Исполнитель вправе внести указанные средства в депозит нотариуса (статья 327 ГК РФ); расходы на депонирование удерживаются из депонируемой суммы.

8.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

9. Электронное взаимодействие и электронные документы

9.1. В случае заключения Договора в порядке п. 9.3., Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, которыми они обмениваются через личный кабинет (мобильное приложение) Исполнителя. Заказчик (Пациент) даёт согласие на получение юридически значимых сообщений и информации, связанной с исполнением Договора, в электронной форме (ст. 165.1 ГК РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

9.2. Медицинская документация может вестись и предоставляться Пациенту в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и приказом Минздрава России от 25.03.2026 № 209н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов». Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от него могут оформляться в форме электронного документа в порядке, установленном приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н.

9.3. Договор может быть заключён дистанционным способом с использованием сети «Интернет» (сайта или мобильного приложения Исполнителя), либо через SMS в случае, если Пациент предварительно заключил с Исполнителем договор об электронном взаимодействии при дистанционном заключении договоров на оказание платных медицинских услуг.

Экземпляр (выписка) Договора по требованию Пациента направляется подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя. Идентификация Пациента может осуществляться, в том числе, с использованием ЕСИА (раздел VI Правил № 659).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все изменения и дополнения к Договору будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.2. Все приложения и дополнения, согласованные Сторонами в рамках Договора, являются его неотъемлемой частью.

10.3. Стороны вправе подписывать настоящий Договор, дополнительные соглашения, акты и иные документы, связанные с исполнением Договора, электронными подписями в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, признаётся равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Использование факсимильного воспроизведения подписи не допускается.

10.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, включая первичную документацию, которая может направляться по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение.

10.5. Сообщения направляются по следующим электронным адресам:
в адрес Заказчика_____по e-mail: ___;
в адрес Исполнителя по e-mail: depozit@aviamed.ru.

10.6. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почты.

10.7. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

10.8. Об изменениях в адресах местонахождения, банковских реквизитов, а также номеров телефонов Стороны уведомляют уполномоченных лиц по указанным e-mail в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующих изменений.

10.9. Настоящий Договор составлен в письменной форме на русском языке в 2 (Двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.10. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика (Пациента), в том числе персональных данных, относящихся к специальной категории (сведения о состоянии здоровья), в объёме и на условиях, необходимых для исполнения настоящего Договора, оказания медицинских услуг, ведения медицинской документации, в том числе в форме электронных документов, взаиморасчётов, а также для целей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 09.02.2022 № 140 (ЕГИСЗ). Согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда оно требуется) действует в течение срока действия Договора и 25 (Двадцати пяти) лет после его прекращения (срок хранения медицинской документации) и может быть отозвано Заказчиком (Пациентом) в письменной форме с учётом ограничений, установленных законодательством. Согласие оформляется отдельным документом, подписываемым отдельно от Договора.

10.11. Заказчик (Пациент) уведомлён и согласен, что Исполнитель ведёт медицинскую документацию в отношении Пациента, в том числе в форме электронных документов, в соответствии с Приказом Минздрава России от 25.03.2026 № 209н, а также размещает сведения о Пациенте и об оказанных медицинских услугах в Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 09.02.2022 № 140.

10.12. До начала оказания каждого вида медицинского вмешательства Пациент (законный представитель) даёт информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, в соответствии со статьёй 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н. Отсутствие информированного добровольного согласия является основанием для отказа Исполнителя от оказания соответствующего медицинского вмешательства.

10.13. Сведения об Исполнителе (наименование, ОГРН, ИНН, адрес места нахождения, режим работы, сведения о лицензии — номер лицензии, дата регистрации, наименование лицензирующего органа) размещены на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет www.aviamed.ru, а также на информационных стендах в местах приёма Пациентов, в соответствии с требованиями пунктов 12–18 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

АО «ЦАМ»

Юридический адрес:
101000, г. Москва, Уланский пер., д. 22, стр. 1

ОГРН 1107746911678
ИНН 7708729481
КПП 770801001

Р/с 40702810438090006845
в ПАО Сбербанк г. Москва

К/с 30101810400000000225
БИК 044525225

_____/ __Зуева О. Ф._____

Заказчик: _____
(Ф. И. О.)
Адрес:

Паспорт:
Выдан:

Телефон: __
Адрес электронной почты:
__

_____/_
подпись Заказчика/

Приложение № 1

к Договору №
оказания платных медицинских услуг
от «____» _____ 20___

Список Пациентов, которым оказываются медицинские услуги по Договору
Заказчик подтверждает, что лица, включённые в настоящий список (их законные представители), согласны на получение медицинских услуг по Договору и на передачу Исполнителю своих персональных данных (пункт 2.6 Договора).

№_Ф.И.О. полностью/ законный представитель	Дата рождения	Адрес фактического проживания	Контактные телефоны (домашний, сотовый)	Примечания

Исполнитель: _____/ Зуева О.Ф. / Заказчик _____

Приложение № 2
к Договору № ____ оказания платных медицинских услуг от «____» _____ 20___ г.

СОГЛАСИЕ
на передачу сведений, составляющих врачебную тайну, в целях проведения независимой экспертизы качества медицинской помощи

(подписывается каждым Пациентом, указанным в Приложении № 1, либо его законным представителем)

Я, _____ (Ф. И. О. Пациента / законного представителя), дата рождения _____, документ, удостоверяющий личность: _____,

в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю АО «ЦАМ» (ОГРН 1107746911678, ИНН 7708729481, адрес: 101000, г. Москва, Уланский пер., д. 22, стр. 1) согласие на передачу экспертной организации (эксперту), привлекаемой АО «ЦАМ» для проведения независимой экспертизы качества оказанной медицинской помощи при возникновении спорной ситуации по Договору оказания платных медицинских услуг № ____ от «____» _____ 20___ г., заключённому с Заказчиком _____ (Ф. И. О.), копий медицинской документации, результатов обследований и иных сведений о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и оказанных медицинских услугах, а также персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, сведения о состоянии здоровья) в объёме, необходимом для проведения экспертизы.

Действия с персональными данными: передача (предоставление), использование экспертом, хранение в составе материалов экспертизы. Экспертная организация (эксперт) обязана соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность персональных данных.

Согласие действует со дня подписания до истечения 3 (трёх) лет со дня исполнения (прекращения) договора, а при рассмотрении спора судом — до вступления в законную силу итогового судебного акта. Согласие может быть отозвано письменным заявлением, направленным в АО «ЦАМ»; отзыв не влияет на правомерность передачи сведений, совершённой до его получения.

Мне разъяснено, что дача настоящего согласия является добровольной, не является условием заключения договора и оказания медицинских услуг, а отказ от неё не влечёт для меня неблагоприятных последствий.

☐ Согласен(на) ☐ Не согласен(на)

_____ / _____ / «___» _____ 20___ г.

(подпись) (Ф. И. О.)