

2017г.

## ПРОГРАММА ГОДОВОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ПОМОЩЬЮ НА ДОМУ, СО СТОМАТОЛОГИЕЙ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ ОТ 18 ДО 55 ЛЕТ НА БАЗЕ АО «ЦЕНТРАВИАМЕД».

### 1. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

Медицинская помощь предоставляется взрослым (старше 18 лет) только при остром заболевании (состоянии), либо обострении хронического заболевания, травме на базе АО «ЦЕНТРАВИАМЕД» (далее по тексту ЦАМ) в режиме работы клиники по адресу: г. Москва, Уланский пер., д. 22, стр. 1.

Режим работы Центра: понедельник-пятница с 8.00 до 20.00ч., суббота, воскресенье - выходной.

Предварительная запись к врачам и на исследования по телефонам регистратуры: 8 (495) 607-01-67; 8 (495) 632-92-74; 8 (495) 607-07-46.

Клиент обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинского учреждения.

При обращении за медицинской помощью Клиент обязан предъявить паспорт или пропуск ЦАМ (другой документ, удостоверяющий личность).

В медицинском отделении (кабинете) вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг по причине:

- отказа предъявить, в целях идентификации, паспорт (другой документ, удостоверяющий личность);
- наличия признаков, указывающих на любую стадию алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- внешний вид Клиента не может быть приведён к нормам и требованиям санитарно-эпидемиологического режима.

### 2. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

#### 2.1. АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Первичный (повторный) прием при остром заболевании, обострении хронического заболевания, травмах следующих врачей специалистов: терапевта, гастроэнтеролога, акушера-гинеколога, дерматовенеролога, кардиолога, невролога, отоларинголога, офтальмолога, травматолога-ортопеда, уролога, хирурга, эндокринолога, проктолога, физиотерапевта (по направлению лечащего врача – специалиста ЦАМ).

#### ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ\*

Проводится в ЦАМ, по назначению врача ЦАМ (по медицинским показаниям):

- ✓ *общеклинические* (анализ крови клинический, анализ мочи общий),
- ✓ *биохимические* (глюкоза крови, АЛТ, АСТ, креатинин, мочевины, билирубин и его фракции, холестерин общий),
- ✓ *бактериоскопическое* (исследование мазка отделяемого мочеполовых органов), цитологические (исследование соскоба, мазка шейки матки),
- ✓ *бактериологические* (первичная диагностика дифтерии и кишечных инфекций),
- ✓ *исследования методом ПЦР* – диагностика ИППП (не более 3-х исследований за период действия Договора),
- ✓ *гормональные* (тиреодная панель однократно за период действия Договора).

\*Без емкостей для исследуемого.

## **ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Проводится в ЦАМ, по назначению врача Центра и медицинским показаниям.

- ✓ *рентгенологические исследования* (исключая компьютерную томографию и рентгеноконтрастные виды исследований);
- ✓ *функциональная диагностика*: исследование функции внешнего дыхания, электрокардиограмма. Однократно за период действия Договора - холтеровское мониторирование ЭКГ, суточное мониторирование АД;
- ✓ *ультразвуковые исследования* (не более 4-х исследований за период действия Договора), в том числе УЗДГ сосудов;
- ✓ *эндоскопические исследования* органов пищеварения (без анестезиологического пособия): эзофагогастродуоденоскопия.

## **ПРОЦЕДУРЫ И ЛЕЧЕБНЫЕ МАНИПУЛЯЦИИ:**

Проводятся в ЦАМ, по назначению врача Центра и медицинским показаниям.

- ✓ *Услуги, выполняемые средним медицинским персоналом*: подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции (без стоимости препаратов) по назначению врача; наложение повязок (без стоимости препаратов); забор биологического материала для лабораторных исследований;
- ✓ *Физиотерапевтическое лечение* проводится в клинике по назначению врача и по медицинским показаниям:
  - лазеро-, электро-, свето- и теплолечение, магнитотерапия до 10 процедур одного или 5 процедур двух видов воздействия по каждому заболеванию,
  - классический массаж (не более 10 сеансов в период действия Договора до 2-х массажных единиц за сеанс).
  - «АЛМА» - терапия (не более 3 сеансов в период действия договора).

## **ОФОРМЛЕНИЕ И ВЫДАЧА МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

- ✓ Предоставление выписок из амбулаторной карты по медицинским показаниям в период действия Договора;
- ✓ Оформление рецептов на лекарственные препараты (за исключением льготных).

## **ЭКСПЕРТИЗА ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ**

Оформление листков временной нетрудоспособности в соответствии с установленными требованиями.

### **2.2. ПОМОЩЬ НА ДОМУ** (не распространяется на программу код 2, 4)

Оказывается, в пределах МКАД в режиме работы поликлиники с 8.00 до 20.00 часов врачом-терапевтом на дому в том случае, если Клиент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может самостоятельно посетить Центр, но не более 3-х посещений на дому в период действия Договора.

Вызов врача на дом осуществляется с 8:00 до 11.00ч. 5 дней в неделю (кроме субботы, воскресенья и праздничных дней) по телефону – 8 (495) 607-08-37 или через телефоны Регистратуры.

Вызовы врача на дом, поступившие до 11.00ч., осуществляются в тот же день, поступившие после 11.00ч. – осуществляются на следующий день.

Врач-терапевт осуществляет осмотр пациента, устанавливает диагноз заболевания, назначает обследование и лечение, выдает документы, подтверждающие временную нетрудоспособность, выписывает рецепты (исключая льготные).

Выезды на дом врачей других специальностей и услуги среднего медицинского персонала осуществляются только за наличный расчет.

***Выезд врача-терапевта на дом не предусматривает оказание скорой и неотложной медицинской помощи.***

**Заболевания и состояния угрожающие жизни, при которых рекомендован вызов скорой или неотложной медицинской помощи:** острые травмы, в том числе поражение электрическим током, ожоги, обморожения, кровотечения, попадание инородных тел в пищеварительный тракт, дыхательные пути, глаза, наружные слуховые ходы, в полость носа, наружные половые органы, прямую кишку, боли в области сердца, потеря сознания, повышение артериального давления, сопровождающееся сильной головной болью, головокружением, тошнотой и рвотой, выраженный болевой синдром, боли в животе, многократная (неукротимая) рвота судорожные состояния, повышение температуры тела выше 39 градусов, затруднение дыхания, вызванное приступом бронхиальной астмы или иными причинами, аллергическая реакция, проявляющаяся отеком лица или верхних дыхательных путей, либо острым развитием крапивницы, либо появлением на коже булл (пузырей), желтуха, острое нарушение речи, внезапное развитие парезов и параличей и другие состояния.

**2.3. СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ** (не распространяется на программу код 3, 4).

- ✓ Первичные и повторные приемы врачей-специалистов, с составлением плана лечения;
- ✓ Анестезия местная (аппликационная, инфильтрационная, проводниковая, интралигаментарная).
- ✓ Рентгенологическая диагностика (радиовизиография) – прицельные снимки.

**Терапевтическая стоматология включает:**

1. Лечение кариеса и его осложнений (пульпита, периодонтита) с использованием импортных светоотверждаемых композитов при пломбировании зубов (при разрушении менее чем 50% коронковой части зуба) при острой боли. Замена пломб по медицинским показаниям;
2. Пломбирование корневых каналов зубов любыми материалами, исключая термофилы;
3. Снятие твердых зубных отложений не более 1 раза в течение срока Договора УЗ-методом с последующим покрытием зубов фторсодержащими препаратами при гиперестезии;
4. Терапевтическое лечение заболеваний пародонта: аппликации лекарственных средств для снятия острой формы, повязки, закрытый кюретаж, медикаментозная обработка парадонтальных карманов (за исключением аппаратных методов лечения: Вектор и пр.).
5. Физиотерапевтическое лечение;
6. Терапевтическое лечение заболеваний слюнных желез.

**Неотложная хирургическая стоматология включает:**

1. Удаление зубов (кроме удаления зубов по ортодонтическим и ортопедическим показаниям, ретинированных и дистопированных, 8- зубы).
2. Лечение перикоронарита, вскрытие абсцессов.

**3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**

**3.1. Программа не включает в себя оказание медицинских услуг при обращении Клиента в Центр по поводу следующих заболеваний, состояний и связанных с ними осложнений с момента установления диагноза:**

- 3.2.1. Злокачественные новообразования всех органов и тканей, все опухоли центральной нервной системы;
- 3.2.2. Гематологические заболевания, гемобластозы, цитопении, наследственные гемопатии;
- 3.2.3. Наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена; аномалии развития, врожденные пороки;
- 3.2.4. Системные, атрофические, демиелинизирующие и дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; эпилепсия;
- 3.2.5. Системные поражения соединительной ткани (включая ревматические болезни), воспалительные полиартропатии (включая ревматоидный артрит); генерализованный остеоартроз, полиостеоартроз; анкилозирующий спондилит (болезнь Бехтерева); все недифференцированные коллагенозы;
- 3.2.6. Заболевания, передающиеся половым путем (ЗППП); болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; генерализованные, глубокие и висцеральные формы микозов;
- 3.2.7. Иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД);
- 3.2.8. Туберкулез, саркоидоз, муковисцидоз; амилоидоз; псориаз;
- 3.2.9. Особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением);
- 3.2.10. Психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ;
- 3.2.11. Расстройства сна; ронхопатия;
- 3.2.12. Заболевания и травмы, полученные в результате совершения Клиентом действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.);
- 3.2.13. Ожоги более 50% поверхности тела любой степени, ожоги 3-4 степени, отморожения 3-4 степени;
- 3.2.14. Заболевания сердца и сосудов, требующие оперативного лечения;
- 3.2.15. Эндокринные заболевания, сопровождающиеся выраженной недостаточностью функций внутренних желез, в том числе сахарного диабета 1 и 2 типа, а также их осложнения;
- 3.2.16. Хроническая обструктивная болезнь легких, атопическая форма бронхиальной астмы;
- 3.2.17. Хронические гепатиты, цирроз печени;
- 3.2.18. Заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа;
- 3.2.19. Последствия воздействия ионизирующих излучений (лучевая болезнь);
- 3.2.20. Профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I-II группы;
- 3.2.21. Тугоухость;
- 3.2.22. Заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей;
- 3.2.23. Бесплодие; импотенция;
- 3.2.24. Беременность, роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные;
- 3.2.25. Недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение);
- 3.2.26. Инвалидность I, II группы. (степень утраты трудоспособности более 65 процентов);
- 3.2.27. Хронические заболевания вне стадии обострения.

- 3.2.1. **Программа не включает в себя следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:**
- 3.2.2. Медицинские услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи по программе Поликлиника (классическая);
- 3.2.3. Медицинские услуги, проводимые по желанию Клиента, без медицинских показаний, без назначения врача ЦАМ;
- 3.2.4. Медицинские услуги по рекомендации врачей сторонних медицинских учреждений;
- 3.2.5. Медицинские услуги, оказываемые в профилактических и оздоровительных целях;
- 3.2.6. Медицинские услуги, оказываемые с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Клиента (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи;
- 3.2.7. Консультации и лечение у психотерапевта, психиатра, психолога, логопеда
- 3.2.8. Методы нетрадиционной медицины, используемые с целью диагностики (акупунктурная, аурикулодиагностика, термопунктурная, иридодиагностика, энергоинформационная и др.), лечения (фитотерапия, гирудотерапия, гомеопатия, апитерапия и лечение другими средствами природного происхождения) и оздоровления (цигун-терапия, управление дыханием, музыкатерапия и пр);
- 3.2.9. Услуги по планированию семьи, диагностике и лечению бесплодия, импотенции, искусственному оплодотворению; генетические исследования;
- 3.2.10. Все виды контрацепции, включая введение внутриматочной спирали с лечебной целью;
- 3.2.11. Медицинские услуги, связанные с беременностью; прерывание беременности; родовспоможение;
- 3.2.12. Лечение заболеваний половых органов радиохирургическим методом на аппарате «Сургитрон»;
- 3.2.13. Лечение на аппаратах «Уропроктокор», «Амблиокор», «Оскор»; аппаратные методы лечения (за исключением физиотерапевтических в кабинете физиотерапевта);
- 3.2.14. Подбор корректирующих медицинских устройств и приспособлений (подбор очков, контактных линз, слуховых устройств, имплантов и пр.);
- 3.2.15. Молекулярно-генетические исследования; КТ, МРТ; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ);
- 3.2.16. Экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонирование и др.;
- 3.2.17. Нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация; все методы озонотерапии; *ЛФК*; водо-, тепло- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроклоноотерапия;
- 3.2.18. Специфическая иммунотерапия (СИТ); Иммунодиагностика;
- 3.2.19. Плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, катаракты, отслойки сетчатки, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии; пластические операции;
- 3.2.20. Профилактическая вакцинация. Экстренная вакцинация (столбняк, бешенства, клещевой энцефалит);
- 3.2.21. Стационарозамещающие формы оказания медицинской помощи (дневной стационар, стационар одного дня, стационар на дому) (включая внутривенное капельное введение лекарственных средств);
- 3.2.22. Реабилитационно-восстановительное лечение; Диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников;

- 3.2.23. Услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт;
- 3.2.24. Расходные материалы на медицинское оборудование, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, металлоконструкции и др.); медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении;
- 3.2.25. Обследование для плановой госпитализации;
- 3.2.26. Многократное необоснованное посещение различных врачей одной специальности в рамках одного заболевания;
- 3.2.27. Бальнеолечение, водные процедуры, галокамера, озонотерапия, тренажеры, солярий, бассейн, сауна, мониторинговая очистка кишечника;
- 3.2.28. Скорую, неотложную медицинскую помощь, госпитализацию в стационар и ее организацию.
- 3.2.29. Для программ со стоматологией: консультации ортопеда; лечение зубов, покрытых ортопедическими конструкциями; зубопротезирование и подготовка к нему, включая удаление и депульпирование зубов; замена старых пломб с косметической или профилактической целью; имплантация; косметология в стоматологии (отбеливание зубов, снятие налетов, в том числе методом Air Flow); ортодонтия в полном объеме; Хирургическое и терапевтическое (кроме случаев предусмотренных программой) лечение заболеваний пародонта; лечение некариозных поражений зубов (клиновидный дефект и др.); проведение пластических и лоскутных операций; запечатывание фиссур герметиком; использование термофилов, коффердама, парапульпарных и анкерных штифтов; лечение, включая эндодонтические манипуляции, и восстановление зубов, при разрушение коронковой части зуба более 50% (степень разрушения определяется лечащим врачом после лечения каналов, полного удаления старой пломбы и всех пораженных кариесом тканей); глубокое фторирование зубов.

### **3.3. Особые условия:**

3.3.1. На годовое медицинское обслуживание не принимаются граждане, состоящие на учете в наркологическом, психоневрологическом, противотуберкулезном, кожно-венерологическом, онкологическом и других диспансерах, а также в центрах по профилактике и борьбе со СПИДом или имеющие инвалидность I-II группы;

3.3.2. Договор на медицинское обслуживание в АО «ЦЕНТРАВИАМЕД» может быть расторгнут в одностороннем порядке с уведомлением клиента, либо оплата услуг, оказанных по заболеваниям, указанным в п.3.1. (Исключения из программы) осуществляется за наличный расчет в случаях:

- заключения Договора с Клиентом, имеющим заболевания из числа указанных в п. 3.1.

- первичного выявления названных заболеваний (п.3.1) происходит в течение срока действия Договора на годовое медицинское обслуживание в АО «ЦЕНТРАВИАМЕД»

- заключения Договора с Клиентом, имеющим инвалидность I, II группы;

- установления инвалидности I, II группы в течение срока действия Договора на годовое медицинское обслуживание в АО «ЦЕНТРАВИАМЕД».